攀枝花市医疗保障经办政务服务事项办事指南

（2024 年版）

单位参保登记

一、事项名称 单位参保登记

二、服务对象

国家机关、事业单位、企业、民办非企业 及社会团体等用人单位。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网、乡镇（街 道）便民服务中心、合作银行。

四、办理材料

1.加载统一社会信用代码的证照或单位批 准成立的文件；

2.《基本医疗保险单位参保信息登记表》 （加盖单位公章）。

五、办理时限

不超过 1 个工作日。

六、办理流程

1.申请：用人单位提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的办理单位参保登记。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

1.单位参保登记含新参保、暂停参保、注 销登记等相关内容；

2.办理单位注销登记时，无法通过数据共 享获取单位注销登记信息的，由参保单位 提供有权机关（单位）出具的注销证明文 件或注销资料（加盖单位公章）。

**办理地点：**

**线下办理：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心。

3.攀枝花农商银行瓜子坪分理处、中国邮 政储蓄银行金海支行、中国银行攀枝花分 行五十一分理处。

**线上办理：** 四川政务服务网“一件事一次 办”专区。

**办理** **时间** **：** 经 办 窗 口为 法定工作 日：

9:00-12:00 ，13:30-17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-2911501；

东区医保事务中心：0812-2295196；

西区医保事务中心：0812-5554156；

仁和区医保事务中心：0812-2911772；

米易县医保事务中心：0812-8178657。

盐边县医保事务中心：0812-8655320；

**投诉电话：**0812-3343757

职工参保登记

一、事项名称 职工参保登记

二、服务对象

参保单位及灵活就业人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川医保公共服务网上服 务大厅、四川政务服务网、乡镇（街道） 便民服务中心。灵活就业人员还可通过四 川医保 APP 、四川医保公共服务平台微信 /支付宝小程序、攀枝花市医保服务热线、 村（社区）委员会或党群服务中心办理。

四、办理材料

1.在职职工：①有效身份证件复印件；② 《职工基本医疗保险参保登记表》（加盖单 位公章）。

2.灵活就业人员：①有效身份证件；②《职 工基本医疗保险参保登记表》。

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：参保单位（或灵活就业人员）提 交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的办理职工参保登记。

七 结果 询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和

结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

1.职工参保登记含新增、暂停、终止、恢 复、在职转退休；

2.特殊人群还需提供：①港澳台人员随用 人单位参加职工医保的，需提供港澳居民 来往内地通行证或港澳台居民居住证，以 及建立劳动关系的证明；②外国人参加职 工医保的，需提供就业证件和外国人居留 证件，或外国人永久居留证；③机关事业 单位办理单位财政供养人员新增、减少等 参保业务时，需提供编制部门审批盖章的 人员变动申报凭证；④在职转退休的，需 提供退休审批手续；⑤出国定居的，需提 供护照或永久居留证；⑥因死亡原因办理 终止参保时，通过部门数据共享无法获取 死亡信息的，由申请人提供死亡证明或法 院宣告死亡的生效文书，申请人无法提供 的应提供个人承诺书。

3.个人出现国家规定的停止享受医保待遇 的情形后，用人单位、待遇享受人员或者 其亲属应当自相关情形发生之日起 20 个 工作日内告知医保经办机构；

4.有效身份证件包括身份证、户 口簿、护 照、港澳居民来往内地通行证、港澳台居 民居住证、外国人永久居留证等（下同）；

5.委托办理的，应提供委托人及代理人身 份证件原件及委托人授权委托书（下同）。

**办理地点：**

**线下办理：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事

一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心、村（社 区）委员会或党群服务中心。

3.攀枝花农商银行瓜子坪分理处、中国邮 政储蓄银行金海支行、中国银行攀枝花分 行五十一分理处。

**线上办理：**四川医保公共服务网上服务大 厅、四川政务服务网。

**办理时间** **：** 经办窗口为法定工作日

9:00-12:00；13:30-17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-2911501；

东区医保事务中心：0812-2295196；

西区医保事务中心：0812-5554156；

仁和区医保事务中心：0812-2911772；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8655320。

**投诉电话：**0812-3343757

城乡居民参保登记

一、事项名称

城乡居民参保登记

二、服务对象

未参加职工医保的城乡居民。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川医保 APP 、四川医保 公共服务平台微信/支付宝小程序、四川医 保公共服务网上服务大厅、四川政务服务 网、乡镇（街道）便民服务中心、村（社 区）委员会或党群服务中心、合作银行、 医保服务站。

四、办理材料

1.有效身份证件；

2.《城乡居民基本医疗保险参保登记表》。

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：城乡居民提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的办理城乡居民参保登

记



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

1.城乡居民参保登记含新参保、暂停、终 止、恢复；

2.个人出现国家规定的停止享受医保待遇 的情形后，待遇享受人员或者其亲属应当 自相关情形发生之日起 20 个工作日 内告 知医保经办机构。

**办理地点：**

**线下办理：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心、村（社 区）委员会或党群服务中心。

3.攀枝花农商银行瓜子坪分理处、中国邮 政储蓄银行金海支行、中国银行攀枝花分 行五十一分理处。

4.中心医院医保服务站。

**线上办理：**四川医保公共服务网上服务大 厅、四川政务服务网。

**办理时间** **：** 经办窗口为法定工作日

9:00-12:00；13:30-17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-2911501；

东区医保事务中心：0812-2225662；

西区医保事务中心：0812-5554156；

仁和区医保事务中心：0812-2911772； 米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8658086。

**投诉电话：**0812-3343757

单位参保信息变更登记

一、事项名称

单位参保信息变更登记

二、服务对象 参保单位。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川医保公共服务网上服 务大厅、四川政务服务网、乡镇（街道） 便民服务中心。

四、办理材料

《基本医疗保险参保单位信息变更登记 表》（加盖单位公章）。

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：参保单位提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的办理单位参保信息变 更登记。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

变更单位性质、法定代表人、银行账户等 关键信息的，应提供必要的佐证资料。

**办理地点：**

**线下办理：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心。

3.攀枝花农商银行瓜子坪分理处、中国邮 政储蓄银行金海支行、中国银行攀枝花分 行五十一分理处。

**线上办理：**四川医保公共服务网上服务大 厅、四川政务服务网。

**办理时间** **：** 经办窗口为法定工作日

9:00-12:00；13:30-17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-2911501；

东区医保事务中心：0812-2295196；

西区医保事务中心：0812-5554156；

仁和区医保事务中心：0812-2911772；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8655320。

**投诉电话：**0812-3343757

一、事项名称

职工参保信息变更登记

二、服务对象

参保单位、职工基本医疗保险参保人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川医保公共服务网上服 务大厅、四川医保 APP 、四川医保公共服 务平台微信/支付宝小程序、四川政务服务 网、乡镇（街道）便民服务中心。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.《基本医疗保险职工参保信息变更登记 表》（加盖单位公章）。

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：参保人员提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的办理职工参保信息变

更登记。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

变更姓名、性别、身份证号、出生日期等 关键信息的，应提供必要的佐证资料。

**办理地点：**

**线下办理：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心。

3.攀枝花农商银行瓜子坪分理处、中国邮

政储蓄银行金海支行、中国银行攀枝花分 行五十一分理处。

**线上办理：**四川医保公共服务网上服务大 厅、四川政务服务网。

**办理时间** **：** 经办窗口为法定工作日

9:00-12:00；13:30-17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-2911501；

东区医保事务中心：0812-2295196；

西区医保事务中心：0812-5554156；

仁和区医保事务中心：0812-2911772；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8655320。

**投诉电话：**0812-3343757

一、事项名称

城乡居民参保信息变更登记

二、服务对象

城乡居民基本医疗保险参保人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川医保 APP 、四川医保 公共服务平台微信/支付宝小程序、四川医 保公共服务网上服务大厅、四川政务服务 网、乡镇（街道）便民服务中心、村（社 区）委员会或党群服务中心、合作银行、 医保服务站。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.《基本医疗保险城乡居民参保信息变更 登记表》。

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：参保人员提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的办理城乡居民参保信 息变更登记。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

变更姓名、性别、身份证号、出生日期等 关键信息的，应提供必要的佐证资料。

**办理地点：**

**线下办理：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心、村（社 区）委员会或党群服务中心。

3.攀枝花农商银行瓜子坪分理处、中国邮 政储蓄银行金海支行、中国银行攀枝花分

4.中心医院医保服务站。

**线上办理：**四川医保公共服务网上服务大 厅、四川政务服务网。

**办理时间** **：** 经办窗口为法定工作日

9:00-12:00；13:30-17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-2911501；

东区医保事务中心：0812-2225662；

西区医保事务中心：0812-5554156；

仁和区医保事务中心：0812-2911772；

米易县医保事务中心：0812-8178657； 盐边县医保事务中心：0812-8658086。

**投诉电话：**0812-3343757

职工基本医疗保险费趸缴清算

一、事项名称

职工基本医疗保险费趸缴清算

二、服务对象

按照当地医保政策规定，需要办理趸缴清 算医保费的职工基本医疗保险参保人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网。

四、办理材料

有效身份证件或医保电子凭证或社会保障 卡。

五、办理时限

不超过 5 个工作日

六、办理流程

1.申请：参保人员提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：为符合条件的职工医保参保人员 核定应缴医保费金额。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

1.趸缴年限按各地相关规定执行；

2.未达到法定退休年龄的提前退休人员需 提供相关审批部门出具的退休审批资料。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：**四川政务服务网。

**办理时间** **：** 经办窗口为法定工作日

9:00-12:00；13:30-17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-2911501；

东区医保事务中心：0812-2295196；

西区医保事务中心：0812-5554156；

仁和区医保事务中心：0812-2911772；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8655320。

**投诉电话：**0812-3343757

医保电子凭证申领

一、事项名称

医保电子凭证申领

二、服务对象

基本医疗保险参保人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、国家医保信息平台 APP、 四川医保 APP 、支付宝四川医保电子凭证 小程序、微信四川医保电子凭证小程序、 合作银行、医保服务站等渠道或通过医保 业务综合服务终端进行人脸识别直接申 领。

四、办理材料 无

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：申请人按照系统提示提交申请；

2.受理：系统自动识别；

3.办结：为符合条件的直接申领医保电子 凭证。



七、办理进度和结果查询

窗口和网上办理的均可通过手机自行查询 办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

**办理地点：**

**线下办理：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心、村（社 区）委员会或党群服务中心。

3.攀枝花农商银行瓜子坪分理处、中国邮 政储蓄银行金海支行、中国银行攀枝花分 行五十一分理处。

4.中心医院医保服务站。

**线上办理：**国家医保信息平台 APP 、四川 医保 APP 、支付宝四川医保电子凭证小程

— 19 —

序、微信四川医保电子凭证小程序、合作 银行 APP 申领。

**办理时间** **：** 经办窗口为法定工作日

9:00-12:00；13:30-17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-2911501；

东区医保事务中心：0812-2231688；

西区医保事务中心：0812-5554156；

仁和区医保事务中心：0812-2911772；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8655320。

**投诉电话：**0812-3343757

参保单位参保信息查询

一、事项名称

七、服务评价渠道

参保单位参保信息查询 二、服务对象

基本医疗保险参保单位。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川医保公共服务网上服 务大厅、四川政务服务网、乡镇（街道） 便民服务中心、合作银行、攀枝花市医保 服务热线。

四、办理材料

单位统一社会信用代码证书或单位介绍 信。

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：参保单位提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.办结：符合条件的提供查询结果。

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

**办理地点：**

**线下办理：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心。

3.攀枝花农商银行瓜子坪分理处、中国邮 政储蓄银行金海支行、中国银行攀枝花分 行五十一分理处。

**线上办理：**四川医保公共服务网上服务大 厅、四川政务服务网。

**办理时间** **：** 经办窗口为法定工作日

9:00-12:00；13:30-17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

— 21 —

市医保事务中心：0812-2911501；

东区医保事务中心：0812-2295196；

西区医保事务中心：0812-5554156；

仁和区医保事务中心：0812-2911772；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8655320。

**投诉电话：**0812-3343757

一、事项名称

参保人员参保信息查询

二、服务对象

基本医疗保险参保人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川医保 APP 、四川医保 公共服务平台微信/支付宝小程序、四川医 保公共服务网上服务大厅、四川政务服务 网、乡镇（街道）便民服务中心、合作银 行及医保服务站、医保自助终端机。

四、办理材料

有效身份证件或医保电子凭证或社会保障 卡。

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：参保人员提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.办结：符合条件的提供查询结果。



七、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

八、备注

委托办理的，应提供委托人及代理人身份 证件原件。

**办理地点：**

**线下办理：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心。

3.攀枝花农商银行瓜子坪分理处、中国邮 政储蓄银行金海支行、中国银行攀枝花分 行五十一分理处。

4.中心医院医保服务站。

**线上办理：**四川医保 APP 、四川医保公共 服务网上服务大厅及微信（支付宝）小程

— 23 —

序、四川政务服务网、医保自助终端机。 **办理时间** **：** 经办窗口为法定工作日

9:00-12:00；13:30-17:00。

**咨询电话：**0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-2911501；

东区医保事务中心：0812-2295196；

西区医保事务中心：0812-5554156；

仁和区医保事务中心：0812-2911772；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8655320。

**投诉电话：**0812-3343757

参保人员个人账户一次性支取

一、事项名称

参保人员个人账户一次性支取

二、服务对象

因出国（境）定居或主动放弃职工基本医 保关系的参保人员，以及死亡参保人员的 继承人（代表人）。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.《职工基本医疗保险个人账户一次性支 取申请表》。

五、办理时限

不超过 15 个工作日

六、办理流程

1.申请：申请人提交申请资料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.拨付：审核完成后进行拨付；

5.办结：将个人账户资金划入申请人提供 的银行账户。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

1.因死亡支取的提供继承人身份证、银行 卡账户信息，通过部门数据共享无法获取 死亡信息的，由申请人提供死亡证明或法 院宣告死亡的生效文书，申请人无法提供 的应提供个人承诺书。

2.主动放弃参加职工基本医疗保险的，需 提供主动放弃的情况说明。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清

河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：**四川政务服务网。

**办理时间** **：** 经办窗口为法定工作日

9:00-12:00；13:30-17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-2911501；

东区医保事务中心：0812-2295196；

西区医保事务中心：0812-5554156；

仁和区医保事务中心：0812-2911772；

米易县医保事务中心：0812-8130270；

盐边县医保事务中心：0812-8655320。

**投诉电话：**0812-3343757

基本医疗保险关系转移接续

一、事项名称

基本医疗保险关系转移接续 二、服务对象

基本医疗保险参保人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、国家医保 APP 、四川医保 APP 、四川医保公共服务平台微信/支付宝 小程序、四川医保公共服务网上服务大厅、 四川政务服务网。

四、办理材料

有效身份证件或医保电子凭证或社会保障 卡。

五、办理时限

不超过 15 个工作日

六、办理流程

1.申请：参保人员提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的办理基本医保关系转 移接续。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

1.关系转出：经办机构在受理后 10 个工作 日内办结；

2.关系转入：经办机构收到《参保人员基 本医疗保险信息表》后，在 5 个工作日内 办结。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清

**线上办理：**国家医保 APP、四川医保 APP、 四川医保公共服务平台微信/支付宝小程 序、四川医保公共服务网上服务大厅、四 川政务服务网。

**办理时间** **：** 经办窗口为法定工作日

9:00-12:00；13:30-17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-2911501；

东区医保事务中心：0812-2295196；

西区医保事务中心：0812-5554156；

仁和区医保事务中心：0812-2911772；

米易县医保事务中心：0812-8130270；

盐边县医保事务中心：0812-8655320。

**投诉电话：**0812-3343757

异地安置退休人员备案

一、事项名称

异地安置退休人员备案

二、服务对象

退休异地安置的职工基本医疗保险参保人 员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、国务院客户端小程序、国 家医保服务平台 APP 、四川医保 APP 、四 川医保公共服务平台微信/支付宝小程序、 四川医保公共服务网上服务大厅、四川政 务服务网、乡镇（街道）便民服务中心、 村（社区）委员会或党群服务中心、合作 银行。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.《异地就医登记备案表》；

3.异地安置认定材料：户 口簿首页和本人 “常住人口登记卡” ，或《基本医疗保险异 地就医备案个人承诺书》。

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：参保人员提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的办理异地就医备案。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

**办理地点：**

**线下办理：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140

号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心、村（社 区）委员会或党群服务中心。

3.攀枝花农商银行瓜子坪分理处、中国邮 政储蓄银行金海支行、中国银行攀枝花分 行五十一分理处。

**线上办理：**国务院客户端小程序、国家医 保服务平台 APP 、四川医保 APP 、四川医 保公共服务平台微信/支付宝小程序、四川 医保公共服务网上服务大厅、四川政务服 务网。

**办理时间：**经办窗 口：法定工作日：上午

9：00～12：00 下午 13：30～17：00

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3300433；

东区医保事务中心：0812-2228659；

西 区 医 保 事 务 中 心 ： 0812-5566536 ， 5556578；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、 2911875；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8658086。

**投诉电话：**0812-3343757

异地长期居住人员备案

一、事项名称

异地长期居住人员备案

二、服务对象

符合参保地长期异地居住备案条件的基本 医疗保险参保人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、国务院客户端小程序、国 家医保服务平台 APP 、四川医保 APP 、四 川医保公共服务平台微信/支付宝小程序、 四川医保公共服务网上服务大厅、四川政 务服务网、乡镇（街道）便民服务中心、 村（社区）委员会或党群服务中心、合作 银行。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.《异地就医登记备案表》；

3.长期居住认定材料：居住证、户 口簿首 页和本人“常住人口登记卡”任选其一，或 《基本医疗保险异地就医备案个人承诺 书》。

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：参保人员提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的办理异地就医备案。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

参保人在居住地公安派出所或者受公安机 关委托的社区服务机构办理申领居住证手 续后尚未领取的，可提交有关部门出具的 受理凭证。

**办理地点：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务

服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心、村（社 区）委员会或党群服务中心。

3.攀枝花农商银行瓜子坪分理处、中国邮 政储蓄银行金海支行、中国银行攀枝花分 行五十一分理处。

4.**线上办理：**国务院客户端小程序、国家 医保服务平台 APP 、四川医保 APP 、四川 医保公共服务平台微信/支付宝小程序、四 川医保公共服务网上服务大厅、四川政务 服务网。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日：上午

9：00～12：00 下午 13：30～17：00

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3300433；

东区医保事务中心：0812-2228659；

西 区 医 保 事 务 中 心 ： 0812-5556578 、 5566536；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、 2911875；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8658086。

**投诉电话：**0812-3343757

常驻异地工作人员备案

一、事项名称

常驻异地工作人员备案

二、服务对象

常驻异地工作的职工基本医疗保险参保人 员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、国务院客户端小程序、国 家医保服务平台 APP 、四川医保 APP 、四 川医保公共服务平台微信/支付宝小程序、 四川医保公共服务网上服务大厅、四川政 务服务网、乡镇（街道）便民服务中心、 村（社区）委员会或党群服务中心、合作 银行。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.《异地就医登记备案表》；

3.异地工作认定材料：参保地工作单位派 出凭证、异地工作劳动合同任选其一，或 《基本医疗保险异地就医备案个人承诺 书》。

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：参保人员提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的办理异地就医备案。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

**办理地点：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口；

米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心、村（社 区）委员会或党群服务中心。

3.攀枝花农商银行瓜子坪分理处、中国邮 政储蓄银行金海支行、中国银行攀枝花分 行五十一分理处。

**线上办理：**国务院客户端小程序、国家医 保服务平台 APP 、四川医保 APP 、四川医 保公共服务平台微信/支付宝小程序、四川 医保公共服务网上服务大厅、四川政务服 务网。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日：上午

9：00～12：00 下午 13：30～17：00

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3300433；

东区医保事务中心：0812-2228659；

西 区 医 保 事 务 中 心 ： 0812-5556578 、 5566536；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、 2911875；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8658086。

**投诉电话：**0812-3343757

一、事项名称

异地转诊人员备案

二、服务对象

符合条件的异地转诊基本医疗保险参保人 员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、国务院客户端小程序、国 家医保服务平台 APP 、四川医保 APP 、四 川医保公共服务平台微信/支付宝小程序、 四川医保公共服务网上服务大厅、四川政 务服务网、乡镇（街道）便民服务中心、 村（社区）委员会或党群服务中心。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.参保地规定的定点医疗机构开具的转诊 转院单。

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：参保人员提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的办理异地就医备案。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

**办理地点：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心、村（社 区）委员会或党群服务中心。

**线上办理：**国务院客户端小程序、国家医 保服务平台 APP 、四川医保 APP 、四川医 保公共服务平台微信/支付宝小程序、四川 医保公共服务网上服务大厅、四川政务服 务网。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日：上午

9：00～12：00 下午 13：30～17：00

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3300433；

东区医保事务中心：0812-2228659；

西 区 医 保 事 务 中 心 ： 0812-5556578 、 5566536；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、 2911875；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8658086。

**投诉电话：**0812-3343757

其他临时外出就医人员备案

一、事项名称

其他临时外出就医人员备案

二、服务对象

临时外出就医的基本医疗保险参保人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、国务院客户端小程序、国 家医保服务平台 APP 、四川医保 APP 、四 川医保公共服务平台微信/支付宝小程序、 四川医保公共服务网上服务大厅、四川政 务服务网、乡镇（街道）便民服务中心、 12393 服务热线。

四、办理材料

有效身份证件或医保电子凭证或社会保障 卡。

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：参保人员提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的办理异地就医备案。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

**办理地点：**

**线下办理：**

1.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

2.全市乡镇（街道）便民服务中心。

3.攀枝花农商银行瓜子坪分理处、中国邮 政储蓄银行金海支行、中国银行攀枝花分 行五十一分理处。

**线上办理：**国务院客户端小程序、国家医 保服务平台 APP 、四川医保 APP 、四川医

保公共服务平台微信/支付宝小程序、四川 医保公共服务网上服务大厅、四川政务服 务网、医保服务热线：0812-12345 转 3 号 键。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日：上午

9：00～12：00 下午 13：30～17：00

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3300433；

东区医保事务中心：0812-2228659；

西 区 医 保 事 务 中 心 ： 0812-5556578 、 5566536；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、 2911875；

米易县医保事务中心：0812-8178657； 盐边县医保事务中心：0812-8658086。

**投诉电话：**0812-3343757

基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定

一、事项名称

基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病 种待遇认定

二、服务对象

基本医疗保险参保人员。

三、办理渠道

全市二级及以上定点医疗机构医保科（全 市二级及以上定点医疗机构名单以攀枝花 市医疗保障局官网为准）、全市各级医疗保 障事务中心经办机构窗 口、四川政务服务 网。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.《门诊慢特病病种待遇认定申请表》；

3.病历资料。

五、办理时限

不超过 15 个工作日

六、办理流程

1.申请：参保人员提交申请资料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的纳入门诊慢特病管理。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

病历资料包括所认定病种的出院记录或诊 断证明、检验检查报告。

**办理地点：**

1.线下办理：全市二级及以上定点医疗机 构医保科。

2.攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗 保障事务中心窗口、政务服务中心“一件事 一次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

线上办理：四川政务服务网。

**办理时间：**1.经办窗口为法定工作日上午

9:00-12:00 ，13:30—17:00；2.市内二级及

以上定点医疗机构医保科以定点医疗机构 工作时间为准。

**咨询电话：**

市医保事务中心：0812-3323000；

东 区 医 保 事 务 中 心 ： 0812-2228659 、 3352199；

西区医保事务中心：0812-5556578；

仁和区医保事务中心：0812-2911875；

米易县医保事务中心：0812-8132936；

盐边县医保事务中心：0812-8658086。

**投诉电话：**0812-3343757

单行支付药品 、高值药品支付管理病种待遇认定

一、事项名称

单行支付药品、高值药品支付管理病种待 遇认定

二、服务对象

基本医疗保险参保人员。

三、办理渠道

四川省医保部门确定的认定定点医疗机 构、经办机构窗 口。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.《基本医疗保险单行支付和高值药品病 种认定表》；

3.病历资料。

五、办理时限

不超过 15 个工作日

六、办理流程

1.申请：参保人员提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的参保人员办理待遇认

定业务。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

病历资料包括所认定病种的出院记录或诊 断证明、检验检查报告。

**办理地点：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日上午

9:00-12:00 ，13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3364409；

东 区 医 保 事 务 中 心 ： 0812-2228659 、 3352199；

西 区 医 保 事 务 中 心 ： 0812-5556578 、 5566536；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、 2911875；

米易县医保事务中心：0812-8178657。

盐边县医保事务中心：0812-8657130；

**投诉电话：**0812-3343757

门诊费用报销

一、事项名称 门诊费用报销

二、服务对象

门诊费用在定点医药机构未联网结算的基 本医疗保险参保人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.医药机构收费票据；

3.门急诊费用清单；

4.处方底方；

5.参保人银行账户信息。

五、办理时限

不超过 30 个工作日

六、办理流程

1.申请：参保人提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.拨付：审核完成后进行拨付；

5.办结：将报销费用划入参保人提供的银 行账户。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

1.急诊可要求提供急诊诊断证明；

2.意外伤害就医的可要求提供门（急）诊 病历。无第三方责任人的应填写《外伤无 第三方责任承诺书》。有第三方责任人的应 提供交警事故认定书或法院判决书或调解 协议书等公检法部门出具的相关证明材料 复印件，无法提供的应填写个人承诺书；

3.若收费票据中已列有药品规格、数量、 单价和金额等明细的，可不提供费用清单；

4.特殊情况可要求提供病历中的佐证资 料。

5.医药机构收费票据、门急诊费用清单、 处方底单需加盖医药机构印章，未盖鲜章 的需填写个人承诺书。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：**四川政务服务网

**办理时间：**法定工作日上午 9:00-12:00，

13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3300433；

东区医保事务中心：0812-2228659；

西区医保事务中心：0812-5566536；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、 2911875；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8658086。

**投诉电话：**0812-3343757

住院费用报销

一、事项名称 住院费用报销

二、服务对象

住院费用在定点医疗机构未联网结算的基 本医疗保险参保人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.医院收费票据；

3.住院费用清单；

4.出院记录；

5.参保人银行账户信息。

五、办理时限

不超过 30 个工作日

六、办理流程

1.申请：参保人提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.拨付：审核完成后进行拨付；

5.办结：将报销费用划入参保人提供的银 行账户。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

1.急诊可要求提供急诊诊断证明；

2.意外伤害就医的可要求提供门（急）诊 病历/入院记录。无第三方责任人的应填写 《外伤无第三方责任承诺书》。有第三方责 任人的应提供交警事故认定书或法院判决 书或调解协议书等公检法部门出具的相关 证明材料复印件，无法提供的应填写个人 承诺书；

3.特殊情况可要求提供病历中的佐证资 料。

4.医药机构收费票据、门急诊费用清单、 处方底单需加盖医药机构印章，未盖鲜章 的需填写个人承诺书。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：**四川政务服务网

**办理时间：**法定工作日上午 9:00-12:00，

13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3300433；

东区医保事务中心：0812-2228659；

西区医保事务中心：0812-5566536；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、 2911875；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8658086。

**投诉电话：**0812-3343757

产前检查费支付

一、事项名称

产前检查费支付

二、服务对象

产前检查费在定点医药机构未联网结算的 生育保险参保人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网、四川医 保 APP、四川医保公共服务平台微信/支付 宝小程序。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.医院收费票据；

3.费用清单；

4.诊断证明；

5.参保人银行账户信息。

五、办理时限

不超过 20 个工作日

六、办理流程

1.申请：参保人提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.拨付：审核完成后进行拨付；

5.办结：将报销费用划入参保人银行账户。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

1.办理生育保险待遇合并支付的一次性提 供材料；

2.产前检查费支付、生育医疗费支付、生 育津贴支付同步办理，合并提供材料。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：** 四川政务服务网、 四川医保 APP 、四川医保公共服务平台微信/支付宝

小程序。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日上午

9:00-12:00 ，13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3300433；

东区医保事务中心：0812-3352199；

西区医保事务中心：0812-3154270；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、 2911875；

米易县医保事务中心：0812-8132936；

盐边县医保事务中心：0812-8650660。

**投诉电话：**0812-3343757

生育医疗费支付

一、事项名称

生育医疗费支付

二、服务对象

生育医疗费在定点医药机构未联网结算的 生育保险参保人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网、四川医 保 APP、四川医保公共服务平台微信/支付 宝小程序。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.医院收费票据；

3.费用清单；

4.诊断证明（门诊）/出院记录（住院）；

5.参保人银行账户信息。

五、办理时限

不超过 20 个工作日

六、办理流程

1.申请：参保人提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.拨付：审核完成后进行拨付；

5.办结：将报销费用划入参保人银行账户。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

1.办理生育保险待遇合并支付的一次性提 供材料；

2.门诊就医的提供诊断证明，住院就医的 提供出院记录；

3.特殊情况可要求提供病历中的佐证资 料。

4.医院收费票据、费用清单、诊断证明（门 诊）/出院记录（住院）需加盖医疗机构印 章，无鲜章的需填写个人承诺书；

5.离职后280 天内申请报销生育保险待遇 的需要提供解除劳动合同书复印件；

6.男职工配偶未参加基本医疗保险，申请 报销生育保险待遇的需要填写个人承诺 书。

7.产前检查费支付、生育医疗费支付、生 育津贴支付同步办理，合并提供材料。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务

服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：** 四川政务服务网、 四川医保 APP 、四川医保公共服务平台微信/支付宝 小程序。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日上午

9:00-12:00 ，13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3300433；

东区医保事务中心：0812-3352199；

西区医保事务中心：0812-3154270；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、 2911875；

米易县医保事务中心：0812-8132936； 盐边县医保事务中心：0812-8650660。

**投诉电话：**0812-3343757

一、事项名称

计划生育医疗费支付

二、服务对象

计划生育医疗费在定点医药机构未联网结 算的生育保险参保人员。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网、四川医 保 APP、四川医保公共服务平台微信/支付 宝小程序。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.医院收费票据；

3.费用清单；

4.诊断证明（门诊）/出院记录（住院）；

5.参保人银行账户信息。

五、办理时限

不超过 20 个工作日

六、办理流程

1.申请：参保人提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.拨付：审核完成后进行拨付；

报 费用 入

七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

1.办理生育保险待遇合并支付的一次性提 供材料；

2.门诊就医的提供诊断证明，住院就医的 提供出院记录；

3.特殊情况可要求提供病历中的佐证资 料。

4.医院收费票据、费用清单、诊断证明（门 诊）/出院记录（住院）需加盖医疗机构印 章，未盖鲜章的需填写个人承诺书。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12

号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：** 四川政务服务网、 四川医保 APP 、四川医保公共服务平台微信/支付宝 小程序。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日上午

9:00-12:00 ，13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3300433；

东区医保事务中心：0812-3352199；

西区医保事务中心：0812-3154270；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、 2911875；

米易县医保事务中心：0812-8132936； 盐边县医保事务中心：0812-8650660。

**投诉电话：**0812-3343757

生育津贴支付

一、事项名称 生育津贴支付

二、服务对象 参保单位。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.诊断证明（门诊）/出院记录（住院）。

五、办理时限

不超过 10 个工作日

六、办理流程

1.申请：参保单位提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.拨付：审核完成后进行拨付；

5 办结：将生育津贴划入参保单位银行账 户。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

1.办理生育保险待遇合并支付的一次性提 供材料。

2.产前检查费支付、生育医疗费支付、生 育津贴支付同步办理，合并提供材料。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：** 四川政务服务网、 四川医保 APP 、四川医保公共服务平台微信/支付宝 小程序。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日上午

9:00-12:00 ，13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3300433；

东区医保事务中心：0812-3352199；

西区医保事务中心：0812-3154270；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、 2911875；

米易县医保事务中心：0812-8132936；

盐边县医保事务中心：0812-8650660。

**投诉电话：**0812-3343757

符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴

一、事项名称

符合资助条件的救助对象参加城乡居民基 本医疗保险个人缴费补贴（免申即享）

二、服务对象

符合医疗救助资助参保条件，且已全额缴 纳城乡居民基本医疗保险费的参保人。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网。

四、办理材料

无需救助对象办理（免申即享）。

五、办理时限

不超过 15 个工作日

六、办理流程

1.申请：救助对象免申请；

2.受理：医保部门根据乡村振兴、民政、 残联等部门提供的医疗救助对象名单，定 期清理；

3.审核：审核资助参保资格和个人缴费情 况；

4.拨付：审核完成后进行拨付，将个人缴 费补贴划入参保人的社会保障卡金融账 户；

5.办结：办结。



七、办理进度和结果查询

救助对象可向经办窗 口、网上办理渠道查 询医疗救助资助参保情况，还可通过拨打 咨询电话查询。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：**四川政务服务网。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日上午

9:00-12:00 ，13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3332846；

东 区 医 保 事 务 中 心 ： 0812-2228659 、 2231688；

西区医保事务中心：0812-5554156；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、

2911875；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8658086。

**投诉电话：**0812-3343757

医疗救助对象手工（零星）报销

一、事项名称

医疗救助对象手工（零星）报销

二、服务对象 医疗救助对象。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网。

四、办理材料

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保 障卡；

2.经基本医保、大病保险及其他补充医疗 保险报销后的医保结算单。

五、办理时限

不超过 30 个工作日

六、办理流程

1.申请：参保人员提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.拨付：审核完成后进行拨付；

5.办结：将医疗救助报销费用划入参保人 的社会保障卡金融账户。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

1.与其他费用合并支付的一次性提供材 料；

2.符合救助条件但未经认定的人员，需由 相关部门认定后再报销。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：**四川政务服务网。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日上午

9:00-12:00 ，13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保服务热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3332846；

东区医保事务中心：0812-3375079；

西区医保事务中心：0812-3154270；

仁和区医保事务中心：0812-2906722、 2911875；

米易县医保事务中心：0812-8178657；

盐边县医保事务中心：0812-8657130。

**投诉电话：**0812-3343757

医疗机构申请定点协议管理

一、事项名称

医疗机构申请定点协议管理

二、服务对象

取得医疗机构执业许可证或中医诊所备案 证或诊所备案凭证的医疗机构，以及经军 队主管部门批准有为民服务许可证照的军 队医疗机构。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网。

四、办理材料

1.《定点医疗机构申请表》；

2.医疗机构执业许可证或中医诊所备案证 或诊所备案凭证或军队医疗机构为民服务 许可证照复印件（扫描件）；

3.与医保政策对应的内部管理制度和财务 制度文本；

4.与医保有关的医疗机构信息系统相关材 料；

5.纳入定点后使用医疗保障基金的预测性 分析报告。

（以上办理材料均需加盖单位公章）

五、办理时限

不超过 60 个工作日

六、办理流程

1.申请：医疗机构提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；对申请 材料内容不全的，应自收到材料之日起 5 个工作日内一次性告知医疗机构补充；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核（包 括评估、公示、协商谈判、协议签订等）；

4.办结：符合条件的纳入医保定点协议管 理。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口；

米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：**四川政务服务网。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日上午

9:00-12:00 ，13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保咨询热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3886626；

东区医保事务中心：0812-2231688；

西区医保事务中心：0812-3882625；

仁和区医保事务中心：0812-5559667；

米易县医保事务中心：0812-8130763；

盐边县医保事务中心：0812-8657130。

**投诉电话：**0812-3343757

零售药店申请定点协议管理

一、事项名称

零售药店申请定点协议管理 二、服务对象

取得药品经营许可证的零售药店。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网。

四、办理材料

1.《定点零售药店申请表》；

2.药品经营许可证、营业执照和法定代表 人、主要负责人或实际控制人身份证复印 件（扫描件）；

3.执业药师资格证书或药学技术人员相关 证书及其劳动合同复印件（扫描件）；

4.医保专（兼）职管理人员的有效劳动合 同复印件（扫描件）；

5.与医疗保障政策对应的内部管理制度和 财务制度文本；

6.与医保有关的信息系统相关材料；

7.纳入定点后使用医疗保障基金的预测性 分析报告。

（以上办理材料均需加盖单位公章）

五、办理时限

不超过 60 个工作日

六、办理流程

1.申请：零售药店提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；对申请 材料内容不全的，应自收到材料之日起 5 个工作日内一次性告知医疗机构补充；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核（包 括评估、公示、协商谈判、协议签订等）；

4.办结：符合条件的纳入定点协议管理。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口；

河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：**四川政务服务网。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日上午

9:00-12:00 ，13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保咨询热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3886626；

东区医保事务中心：0812-2231688；

西区医保事务中心：0812-3882625；

仁和区医保事务中心：0812-5559667；

米易县医保事务中心：0812-8130763；

盐边县医保事务中心：0812-8657130。

**投诉电话：**0812-3343757

定点医药机构信息变更

一、事项名称

定点医药机构信息变更

二、服务对象 定点医药机构。

三、办理渠道

经办机构窗 口、国家医疗保障局官网。

四、办理材料

1.批准变更的文件（或证照）原件及复印 件；

2.《定点医药机构信息变更申请表》。

五、办理时限 即时办结

六、办理流程

1.申请：定点医药机构提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：通过审核的予以办理。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

定点医药机构的名称、法定代表人等重要 信息发生变更的，应自有关部门批准之日 起 30 个工作日 内向统筹区经办机构提出 变更申请。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：**国家医疗保障局官网（医保业 务编码标准动态维护）。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日上午

9:00-12:00 ，13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保咨询热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3886626；

东区医保事务中心：0812-2231688；

西区医保事务中心：0812-3882625；

仁和区医保事务中心：0812-5559667；

米易县医保事务中心：0812-8130763；

盐边县医保事务中心：0812-8657130。

**投诉电话：**0812-3343757

定点医药机构申请中止/终止协议管理

一、事项名称

定点医药机构申请中止/终止协议管理

二、服务对象 定点医药机构。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网。

四、办理材料

《定点医药机构履行协议状态变更申请 表》。

五、办理时限 即时办结。

六、办理流程

1.申请：定点医药机构提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：中止/终止协议管理。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：**四川政务服务网。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日上午

9:00-12:00 ，13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保咨询热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3886626；

东区医保事务中心：0812-2231688；

西区医保事务中心：0812-3882625；

仁和区医保事务中心：0812-5559667；

米易县医保事务中心：0812-8130763；

盐边县医保事务中心：0812-8657130。

**投诉电话：**0812-3343757

一、事项名称

定点医药机构申请恢复协议管理

二、服务对象

中止协议管理的定点医药机构。

三、办理渠道

经办机构窗 口、四川政务服务网。

四、办理材料

《定点医药机构履行协议状态变更申请 表》。

五、办理时限

不超过 5 个工作日

六、办理流程

1.申请：定点医药机构提交申请材料；

2.受理：经办人员确认申请材料是否符合 要求，不符合要求的一次性告知；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.办结：符合条件的恢复协议管理。



七、办理进度和结果查询

窗口办理的可向经办窗口查询办理进度和 结果，网上办理的可通过网上办理渠道查 询办理进程和结果，还可通过拨打咨询电 话查询办理结果。

八、服务评价渠道

通过经办窗口办理的现场评价，线上办理 的通过线上进行评价。

九、备注

定点医药机构中止协议期间证照信息发生 变更的，定点医疗机构应提供医疗机构执 业许可证或中医诊所备案证或诊所备案凭 证或军队医疗机构为民服务许可证照正、 副本，定点零售药店应提供药品经营许可 证和营业执照正、副本。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：**四川政务服务网。

**办理时间：**经办窗口为法定工作日上午

9:00-12:00 ，13:30—17:00。

**咨询电话：**

医保咨询热线：0812-12345 转 3 号键；

市医保事务中心：0812-3886626；

东区医保事务中心：0812-2231688；

西区医保事务中心：0812-3882625；

仁和区医保事务中心：0812-5559667；

米易县医保事务中心：0812-8130763；

盐边县医保事务中心：0812-8657130。

**投诉电话：**0812-3343757

基本医疗保险定点医疗机构费用结算

一、事项名称

基本医疗保险定点医疗机构费用结算

二、服务对象 定点医疗机构。

三、办理渠道

四川省医疗保障信息平台、经办机构窗 口。

四、办理材料

《定点医药机构医保费用结算申请表》。

五、办理时限

不超过 30 个工作日

六、办理流程

1.申请：定点医疗机构提交申请材料；

2.受理：经办人员进行受理；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.拨付：审核完成后进行拨付；

5.办结：将医保结算费用划入定点医疗机 构指定的银行账户。



七、办理进度和结果查询

可通过网上办理渠道查询办理进程和结 果，还可通过拨打咨询电话查询办理结果。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：**四川省医疗保障信息平台。

**办理时间：**每月 15 日前

**咨询电话：**

市医保事务中心：0812-3364409

东区医保事务中心：0812-2231688

西区医保事务中心：0812-5556578

仁和区医保事务中心：0812-2911875

米易县医保事务中心：0812-8132936

盐边县医保事务中心：0812-8656816

**投诉电话：**0812-3343757

一、事项名称

基本医疗保险定点零售药店费用结算

二、服务对象 定点零售药店。

三、办理渠道

四川省医疗保障信息平台、经办机构窗 口。

四、办理材料

《定点医药机构医保费用结算申请表》。

五、办理时限

不超过 30 个工作日

六、办理流程

1.申请：定点零售药店提交申请材料；

2.受理：经办人员进行受理；

3.审核：依据相关政策、法规进行审核；

4.拨付：审核完成后进行拨付；

5.办结：将医保结算费用划入定点零售药 店指定的银行账户。



七、办理进度和结果查询

可通过网上办理渠道查询办理进程和结 果，还可通过拨打咨询电话查询办理结果。

**办理地点：**

**线下办理：**

攀枝花市（县、区）政务服务中心医疗保 障事务中心窗口、政务服务中心“一件事一 次办”综合窗 口：

市医保事务中心：仁和区三线大道 69 号 （攀西科技城）3 楼医保综合窗 口；

东区医保事务中心：东区机场路 10 号政务 服务中心一楼医保综合窗 口；

西区医保事务中心：西区大水井苏铁中路 291 号三楼医保综合窗 口；

仁和区医保事务中心：仁和区联通街 140 号（政务服务大厅）负一楼医保综合窗 口； 米易县医保事务中心：米易县同和路 12 号一楼医保综合窗 口；

盐边县医保事务中心：盐边县桐子林镇清 河东路 38 号一楼医保综合窗 口。

**线上办理：**四川省医疗保障信息平台。

**办理时间：**每月 15 日前

**咨询电话：**

市医保事务中心：0812-3364409；

东区医保事务中心：0812-2231688；

西区医保事务中心：0812-5556578；

仁和区医保事务中心：0812-2911875；

米易县医保事务中心：0812-8132936；

盐边县医保事务中心：0812-8650660。

**投诉电话：**0812-3343757